

### INDICADORES 2021

CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO		
0% - 20%		SUPREMAMENTE BAJO
21% - 40%		BAJO
41% - 60%		MEDIANAMENTE BAJO
61% - 75%		MEDIO
76% - 89%		MEDIANAMENTE ALTO
90% - 100%		ALTO

CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO		
0% - 20%		SUPREMAMENTE BAJO
21% - 40%		BAJO
41% - 60%		MEDIANAMENTE BAJO
61% - 75%		MEDIO
76% - 89%		MEDIANAMENTE ALTO
90% - 100%		ALTO

CANTIDAD DE PQRS		
0% - 20%		ALTO
21% - 40%		MEDIANAMENTE ALTO
41% - 60%		MEDIO
61% - 75%		MEDIANAMENTE BAJO
76% - 89%		BAJO
90% - 100%		SUPREMAMENTE BAJO

INDICADOR				
AÑO	TRIMESTRE	CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO	CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	CANTIDAD DE PQR'S
2021	1	98,85	99,99	-
	2	98,86	99,99	-
	3	98,95	99,96	-
	4	99,53	99,97	-

EV	CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO			
	2021			
	TRIMESTRE			
	1	2	3	4
POSITIVO	205381	252602	38807	28476
NEGATIVO	2384	2919	413	134
TOTAL	207765	255521	39220	28610

EV	CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO			
	2021			
	TRIMESTRE			
	1	2	3	4
POSITIVO	207746	255497	39206	28602
NEGATIVO	19	24	14	8
TOTAL	207765	255521	39220	28610

EV	PQRS			
	2021			
	TRIMESTRE			
	1	2	3	4
POSITIVO	0	0	0	0
NEGATIVO	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0