

INDICADORES 2020

CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO		
0% - 20%		SUPREMAMENTE BAJO
21% - 40%		BAJO
41% - 60%		MEDIANAMENTE BAJO
61% - 75%		MEDIO
76% - 89%		MEDIANAMENTE ALTO
90% - 100%		ALTO

CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO		
0% - 20%		SUPREMAMENTE BAJO
21% - 40%		BAJO
41% - 60%		MEDIANAMENTE BAJO
61% - 75%		MEDIO
76% - 89%		MEDIANAMENTE ALTO
90% - 100%		ALTO

CANTIDAD DE PQRS		
0% - 20%		ALTO
21% - 40%		MEDIANAMENTE ALTO
41% - 60%		MEDIO
61% - 75%		MEDIANAMENTE BAJO
76% - 89%		BAJO
90% - 100%		SUPREMAMENTE BAJO

AÑO	TRIMESTRE	INDICADOR		
		CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO	CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	CANTIDAD DE PQR'S
2020	1	98,473977%	99,940734%	0,000000%
	2	99,739462%	99,969793%	0,000000%
	3	98,920771%	99,987932%	0,000000%
	4	94,356287%	99,917525%	0,000000%

EV	CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO			
	2020			
	TRIMESTRE			
	1	2	3	4
POS	46.526,00	14.930,00	335.746,00	116.664,00
NEG	721,00	39,00	3.663,00	6.978,00
TOTAL	47.247,00	14.969,00	339.409,00	123.642,00

EV	ENTREGADOS EN BUEN ESTADO			
	2020			
	TRIMESTRE			
	1	2	3	4
POS	47.217,00	367.350,00	339.709,00	123.572,00
NEG	28,00	111,00	41,00	102,00
TOTAL	47.245,00	367.461,00	339.750,00	123.674,00

EV	PQRS			
	2020			
	TRIMESTRE			
	1	2	3	4
POS	0	0	0	0
NEG	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0